

## 360 Ongsa WARRANTY

สินค้าของเราผ่านการทดสอบการใช้งานจริง เพื่อรับรองคุณภาพของสินค้าตามมาตรฐานสูงสุด เราจึงสามารถรับประกันคุณภาพสินค้า [360° warranty] และช้อบกพร่องจากการผลิตสินค้า ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันสินค้าที่ได้ระบุไว้ในใบรับประกันสินค้า

### เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

เงื่อนไขในการรับประกันสินค้าทั่วไป

- บริษัทฯ จะให้บริการการตรวจซ่อมสินค้า ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า 360 Ongsa WARRANTY โดยลูกค้าต้องนำส่งสินค้าเข้าตรวจซ่อม ที่ศูนย์บริการของทางบริษัทฯ เท่านั้น

สาขา	เบอร์โทรติดต่อ	หมายเหตุ
สำนักงานใหญ่	02-675-3500	วันจันทร์-เสาร์ เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 09.00 น. -17.00 น.
สาขาแม่สาย	092-265-6322	
สาขาเชียงใหม่	05-314-1093, 088-786-1037	
สาขาเชียงใหม่ 2	087-976-9945, 081-145-0922	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขาลำปาง	093-242-5386, 099-153-9832	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขาพิษณุโลก	05-530-3499, 098-784-2489	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขาอุบลราชธานี	04-525-1436, 086-346-3833	
สาขาอุดรธานี	091-061-7464	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขาโคราช	04-407-0975, 090-258-1436	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขารยอง	03-861-5012, 097-024-6201	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)
สาขาหาดใหญ่	07-480-7147, 062-243-3545	(ศูนย์ตัวแทนจำหน่าย)

- ถ้าหากต้องการให้บริการรับ-ส่ง หรือ บริการตรวจซ่อมสินค้านอกสถานที่ ทางบริษัทฯ จะคิดค่าบริการรับ-ส่ง บริการตรวจซ่อมสินค้านอกสถานที่ในอัตรา ดังต่อไปนี้
  - กรุงเทพฯ ค่าบริการรับ-ส่ง 600.- (ยกเว้น ลาดกระบัง, หนองจอก ค่าบริการรับ-ส่ง 700.-)
  - สมุทรปราการ ค่าบริการรับ-ส่ง 700.-
  - นนทบุรี ค่าบริการรับ-ส่ง 700.-
  - ปทุมธานี ค่าบริการรับ-ส่ง 900.-
  - สมุทรสาคร ค่าบริการรับ-ส่ง 900.-
  - นอกพื้นที่บริการ ค่าบริการรับ-ส่ง 20 บาทต่อกิโลเมตร

3. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการในส่วนค่าบริการและค่าเดินทาง สำหรับสินค้านอกประกันตามอาการเสีย แม้อาการเสียนั้นไม่ถูกตรวจพบก็ตาม
4. การใช้สิทธิ์การรับประกันต้องแสดงใบรับประกันสินค้า, ใบจัดส่งสินค้า หรือใบเสร็จรับเงินที่มีข้อความสมบูรณ์ ไม่มีรอยแก้ไขในสาระสำคัญเพื่อใช้เป็นหลักฐานแสดงในการเข้ารับสิทธิ์ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า
5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการออกใบรับประกันใบใหม่ เมื่อใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้าจะต้องนำใบการรับประกันมาด้วยทุกครั้ง
6. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันสินค้าหากท่านไม่มีใบรับประกันสินค้า, ใบจัดส่งสินค้า หรือใบเสร็จรับเงินมาแสดง
7. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันสินค้าหากท่านไม่ได้ส่งใบรับประกันสินค้าส่วนที่ต้องส่งคืนให้ทางบริษัทฯ หรือไม่ได้ลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่สั่งซื้อสินค้า โดยสามารถส่งใบรับประกันสินค้าได้ทางเว็บไซต์, Line@, Facebook หรือ ทาง E-mail
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันสินค้าหากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ หรือการครอบครองจากผู้ซื้อขายเดิม
9. กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ อุปกรณ์ บริษัทฯ จะทำการติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งราคาค่าอะไหล่ อุปกรณ์ และดำเนินการซ่อมภายหลังจากที่ได้รับการยืนยันจากลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
10. กรณีสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะทำการตรวจประเมินค่าใช้จ่าย และติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งค่าใช้จ่ายก่อนการซ่อม และจะดำเนินการซ่อมสินค้าภายหลังจากที่ได้รับคำยืนยันในการยอมรับค่าใช้จ่ายจากลูกค้าแล้วเท่านั้น
11. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับประกันสินค้า หากตรวจพบว่าความเสียหายของสินค้านั้นเกิดจากปัจจัยที่นอกเหนือจากการรับประกัน อันไม่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนของการผลิตและความบกพร่องของชิ้นส่วนต่าง ๆ ได้แก่
  - 1) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ระมัดระวัง หรือการใช้งานแบบผิดวิธี
  - 2) สินค้าที่มีการดัดแปลงการประกอบติดตั้ง
  - 3) สินค้าผิดปกติที่เกิดจากการไม่ได้บำรุงรักษา หรือไม่ได้ทำความสะอาดตามระยะเวลาอย่างเหมาะสม ทำให้อุปกรณ์ชิ้นส่วนภายในเครื่องสกปรก จนก่อให้เกิดความเสียหาย
  - 4) สินค้าชำรุดเสียหายจากไฟตก ไฟเกิน ไฟกระชาก ไฟผ่า
  - 5) สินค้าชำรุดเสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี
  - 6) สินค้าชำรุดเสียหายการเสื่อมของวัสดุตามอายุการใช้งาน
  - 7) สินค้าชำรุดเสียหายจากภัยธรรมชาติ
  - 8) สินค้าขายตามสภาพ, สินค้าตัวโชวี และสินค้าล้างสต็อก
12. เพื่อความพึงพอใจสูงสุด บริษัทฯ ยินดีปรับเปลี่ยนคืนสินค้าภายใน 7 วัน นับจากวันที่รับสินค้า โดยต้องเป็นสินค้าที่ยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์ มีสภาพสมบูรณ์ ยังไม่ได้ใช้หรือประกอบ (ตามเงื่อนไขนโยบายการเปลี่ยนคืนสินค้า) ยกเว้นสินค้าขายตามสภาพ, สินค้าตัวโชวี และสินค้า Clearance Sales.
13. ในกรณีที่สินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซมแล้ว ระยะเวลาการรับประกันสินค้าจะยังคงมีผลนับจากวันที่ท่านได้รับสินค้า โดยไม่ได้ขยายเวลานับจากวันที่มีการซ่อมแซมสินค้า
14. สินค้าที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันได้แก่ สินค้าขายตามสภาพ, สินค้าตัวโชวี, สินค้า Clearance Sales และสินค้าที่ระบุว่าไม่รับประกัน, สินค้าของแถมทุกประเภท อุปกรณ์เสริมภายนอก (Accessories) อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ส่วนประกอบภายนอก อาทิ เช่น สายแรงดัน, กระบอกน้ำ, ดัมเบลแถม, ซิทอ์พาร์ เป็นต้น
15. การรับประกันสินค้าไม่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น ค่าขนส่งสินค้า ค่าเอกสาร ค่าดำเนินการ, ค่าตรวจเช็คสินค้า ฯลฯ

16. เงื่อนไขการรับประกันสินค้านี้มีผลบังคับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายโดย บริษัท 360 องศา เทเลวิชั่น มาร์เก็ตส์ จำกัด หรือตัวแทนจำหน่ายของ บริษัท 360 องศา เทเลวิชั่น มาร์เก็ตส์ จำกัด เท่านั้น
17. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับคืนสินค้าและปฏิเสธการเข้าบริการในพื้นที่ที่เข้าไม่ถึง พื้นที่ที่ห้ามเข้า และพื้นที่ที่เสี่ยงอันตราย
18. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้วินิจฉัย และตัดสินใจว่าสินค้านั้น ๆ อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
19. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### การรับประกันเฉพาะอะไหล่สินค้า

1. ในกรณีที่ความชำรุดของสินค้า เกิดจากความผิดพลาดของมาตรฐานการผลิต หรือจากความบกพร่องของชิ้นส่วน บริษัทฯ จะเปลี่ยนอะไหล่ โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ
2. บริษัทฯ จะรับประกันเฉพาะชิ้นส่วนอะไหล่ โดยรายละเอียดดังนี้

ประเภทสินค้า	ลักษณะสินค้า	ชิ้นส่วนที่รับประกัน	ระยะเวลา รับประกัน
ลู่วิ่งไฟฟ้า	สำหรับใช้ในฟิตเนส	โครงสร้างหลัก มอเตอร์ลู่วิ่ง แผงวงจรไฟฟ้า(หลัก)	2 ปี 2 ปี 1 ปี
	สำหรับใช้ในบ้าน	โครงสร้างหลัก มอเตอร์ลู่วิ่ง แผงวงจรไฟฟ้า(หลัก)	1 ปี 1 ปี 1 ปี
จักรยานนั่งปั่น และ จักรยานเอนปั่น	สำหรับใช้ในบ้าน และฟิตเนส	โครงสร้างหลัก หน้าจอมอนิเตอร์	2 ปี 1 ปี
เครื่องเดินวงรี	สำหรับใช้ในบ้าน และฟิตเนส	โครงสร้างหลัก หน้าจอมอนิเตอร์	2 ปี 1 ปี
ม้านั่งออกกำลังกาย	สำหรับใช้ในบ้าน และฟิตเนส	โครงสร้างหลัก หน้าจอมอนิเตอร์	1 ปี 1 ปี
อุปกรณ์บริหารกล้ามเนื้อ	เครื่องบริหารร่างกาย [plate loaded] เครื่องบริหารร่างกาย [pin loaded]	โครงสร้างหลัก	1 ปี
ดัมเบล บาร์เบล		-	7 วัน*
อุปกรณ์ออกกำลังกาย		โครงสร้างหลัก	1 ปี
อุปกรณ์โยคะ		-	7 วัน*
จักรยาน		-	7 วัน*
สินค้าเพื่อสุขภาพ	เก้าอี้นวดไฟฟ้า	โครงสร้างหลัก มอเตอร์ แผงวงจรไฟฟ้า	1 ปี 5 ปี 1 ปี
	หมอนนวดไฟฟ้า	โครงสร้างหลัก มอเตอร์ แผงวงจรไฟฟ้า	1 ปี 1 ปี 1 ปี

หมายเหตุ \* ให้เป็นไปตามนโยบายเปลี่ยนคืนสินค้า

- โครงสร้างหลัก คือส่วนโครงสร้างที่เป็นส่วนประกอบพื้นฐานหลักของตัวเครื่อง เช่น คานรับน้ำหนักหลัก, ท่อเสาหลัก ฯลฯ โดยไม่นับส่วนประกอบภายนอก เช่น ฝาครอบ, แขนจับ, เบาะนั่ง, หน้าจอ ฯลฯ
- มอเตอร์ ทางบริษัทฯ จะรับประกันเฉพาะ มอเตอร์ลู่วิ่งไฟฟ้า ไม่นับรวมมอเตอร์ความชัน หรือมอเตอร์ส่วนอื่นๆที่ไม่ใช่มอเตอร์หลัก
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับประกัน ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ที่สึกหรอ เสื่อมสภาพ หรือวัสดุสิ้นเปลือง เช่น ลูกปืน, ผ้าเบรค, สายพาน, สปริงแรงดัน ฯลฯ

3. บริษัทฯ จะรับประกันชิ้นส่วนอะไหล่ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนซ่อมสินค้าทั้งหมดประกัน โดยรายละเอียดดังนี้

ชิ้นส่วนอะไหล่	ระยะประกัน
มอเตอร์	6 เดือน
แผงวงจรไฟฟ้า	3 เดือน
หน้าจอมอเตอร์	1 เดือน
อะไหล่อื่นๆ	7 วัน

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับประกันสินค้าหากตรวจพบว่า ความเสียหายของสินค้านั้นเกิดจากการใช้งานที่ไม่ระมัดระวัง หรือการใช้งานแบบผิดวิธี ผิดประเภท มีการดัดแปลงการประกอบติดตั้ง เสียหายจากการทำความสะอาดผิดวิธี ชำรุดเสียหายจากภัยธรรมชาติ

5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันสินค้า ที่นำไปใช้งานผิดประเภท เช่น นำสินค้าประเภทโซมยูล ไปใช้ในฟิตเนส เป็นต้น